

Kwalitatieve evaluatie Weert Positief

Disclaimer: De term ‘persoon’ verwijst in deze evaluatie naar degenen die ondersteuning hebben ontvangen via een DOCO. Dit sluit aan bij de terminologie van het Mentaal Gezondheidsnetwerk (MGN).

In Weert zijn de handen ineengeslagen om personen in de gemeente beter te ondersteunen. Sinds 2021 werken zorgverzekeraar CZ, Meditta, Coöperatie Huisartsen Weert e.o., AMW-ML, de gemeente Weert en Punt Welzijn samen onder de vlag van **Weert Positief**.

In dit samenwerkingsverband wordt er gewerkt vanuit **Positieve Gezondheid**, dit is een brede benadering van gezondheid waarbij de nadruk niet ligt op de ziekte of beperkingen, maar op de kansen en eigen regie van de persoon. Een belangrijk onderdeel van Weert Positief is het **Domeinoverstijgend Casus Overleg (DOCO)**. Hierin kijken professionals uit de zorg en het sociaal domein, samen met ervaringsdeskundigen, naar de hele mens en zijn/haar leefgebieden.

Van december 2025 tot februari 2026 heeft er een kwalitatieve evaluatie plaats gevonden van Weert Positief. Hiervoor zijn er enquêtes en interviews afgenomen onder 5 personen en 16 professionals. De belangrijkste bevindingen vindt u in dit document.

Personen

- **Ingrijpende verbetering van de kwaliteit van leven:** vóór de start van het traject gaf meer dan de helft van de personen aan niet verder te willen of kunnen leven. Na de ondersteuning is de zin in het leven toegenomen en zijn actieve doodswensen verdwenen.
- **Van angst naar rust en hoop:** gevoelens van angst en bezorgdheid hebben bij veel deelnemers plaatsgemaakt voor rust, hoop en inspiratie.
- **Vergroten van zelfredzaamheid:** personen ervoeren dat ze weer meer in actie komen.
- **Autonomie en eigen regie:** deelnemers voelden de ruimte om zelf keuzes te maken en actief mee te beslissen over hun eigen proces. De geboden hulp sloot hierdoor aan bij hun persoonlijke behoeften.
- **De kracht van herkenning:** het contact met ervaringsdeskundigen wordt als zeer waardevol ervaren door de specifieke vorm van erkenning en het gevoel echt begrepen te worden zonder oordeel.

Professionals

- **Versterkte samenwerking en korte lijnen:** professionals weten elkaar gemakkelijker te vinden. Deze korte lijnen maken het eenvoudiger om met elkaar mee te denken en casussen gezamenlijk op te pakken.
- **Snelle en adequate doorverwijzing:** door de samenwerking zijn professionals beter op de hoogte van elkaars aanbod waardoor er sneller en vaker wordt verwezen naar andere domeinen.
- **Veilige en gelijkwaardige overlegcultuur:** Het DOCO wordt ervaren als een veilige, hechte omgeving waar men elkaar onbevooroordeeld durft te bevragen. De procesbegeleiding vanuit het MGN zorgt voor de nodige structuur en verbinding tussen partijen.
- **Autonomie persoon:** er wordt in DOCO's gekeken naar de eigen wensen en behoeften van de persoon en de mogelijkheden om zelf actie te ondernemen, wat de zelfredzaamheid vergroot.
- **Meerwaarde ervaringsdeskundigen:** ervaringsdeskundigen vervullen een belangrijke rol in DOCO's door de aandacht voor de autonomie en eigen regie van de persoon te stimuleren.



Aandachtspunten

- **Verbeter de informatieverstrekking:** zorg dat de persoon na het eerste gesprek bij de huisarts/poh-ggz weet wat de vervolgstappen zijn en wat diegene kan verwachten van de inhoud van het traject. Dit bevordert de motivatie.
- **Verhoog betrokkenheid van alle partners in het DOCO:** de aanwezigheid van iedere partner wordt gewaardeerd, maar de aanwezigheid bij DOCO's is tot nu toe in de praktijk vaak wisselend. Het vergroten van de structurele deelname versterkt kennisdeling en instroom van personen die besproken worden.
- **Bewaak de autonomie met behulp van ervaringsdeskundigen:** voorkom de neiging om te gaan 'zorgen voor' en blijf focussen op het doorbreken van de zorgafhankelijkheid. Ervaringsdeskundigen zijn hierbij van meerwaarde tijdens een DOCO.
- **Optimaliseer privacy en systemen:** trek de werkwijze rondom privacy (zoals het anoniem bespreken van personen) gelijk in alle DOCO's en biedt ondersteuning bij het gebruik van VIP Live waar nodig.
- **Vergroot de bekendheid van Verkennende Gesprekken (VG):** zet Verkennende Gesprekken vaker in bij complexere problematiek en laat verkenner aansluiten bij DOCO's voor de verbinding met huisartsen/poh's-ggz en de verschillende onderdelen binnen het MGN.
- **Overdraagbaarheid van procesbegeleiding:** procesbegeleiding wordt bij de opstart van een DOCO gewaardeerd, maar deze kan op een later moment onder goede afspraken ook overdraagbaar worden aan de deelnemers van het DOCO.

Wat nemen we mee bij het opstarten van nieuwe DOCO's?

- **Vertrouwen als randvoorwaarde:** vertrouwen in elkaar is een belangrijke randvoorwaarde, maar dit wordt ook opgebouwd naarmate je langer met elkaar in een DOCO zit.
- **Procesbegeleiding:** procesbegeleiding vanuit het MGN is essentieel in het begin.
- **Verwachtingsmanagement:** de verwachtingen van een DOCO en de betrokken partijen naar elkaar moeten duidelijk zijn.
- **Verbeterde samenwerking als uitgangspunt:** naast de juiste zorg op de juiste plek voor de persoon moet de focus ook liggen op het versterken van de samenwerking tussen betrokken professionals.